

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

R8年3月16日

稲荷山医療福祉センターほっぷ

利用児童数

7人

回収数7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7			①園での様子を伝え、困ったことを相談するとわかりやすく教えてくれます。 ②現場をみていただけることがいい。 ③すぐできるアドバイスをしていただいた。 ④参考になる部分を取り入れることができる。	・今後も具体的でわかりやすい助言ができるよう努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7			①室内環境へのアドバイスなど様々な事を教えてくれます。 ②対象児童と保護者のことをよくわかっていてアドバイスがありがたかったです。 ③こちらで気が付かない点もあるので気付きになった。	・今後も、皆様にご満足いただけるよう技術を磨いていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7			①質問に対して適切なアドバイスをしてくれます。 ②わかりやすく、その後報告書を頂けることが確認できてうれしいです。 ③すぐにお知らせを頂いた。 ④こちらからの質問に対してアドバイスをしていただけありがたかったです。	・報告書はすべての保護者にお渡ししているわけではありませんが、訪問先から好評を頂いております。ご希望があれば助言内容をまとめた物をお渡しできるよう準備していきます。

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7			<p>①月に一度来ていただけるので、その時に困っていることを相談できることがありがたいです。</p> <p>②保護者と学校の間に入りよい関係作りをしていただいた。</p> <p>③困っていることに対し、的確な返答を頂けます。</p>	<p>・医療機関がバックにある事業所ですので、保護者との関係が比較的作りやすいと感じています。今後も保護者支援に力を入れていき、学校や保育園との橋渡しができるように努めます。</p>
5	事業所からの支援に満足していますか。	6	1		<p>①満足しています。</p> <p>②きめ細かなアドバイスを頂いた。</p> <p>③時間内の保育士不足に悩みます。</p>	<p>・ミーティングの時間が保育時間内になってしまい、ご負担をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。都合が悪ければ時間をずらすことも可能です。ご相談ください。</p>
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<p>①支援員の方が入って頂くことで、実際のありのままの本児をほっぶの方が保護者に伝えてくれたことによって、園と保護者のつながりが深まってよい方向に行っている。園で保護者対応に困った時、保護者と連絡をとってくれ大変助かった。また課題や伸びていることを共有し、本児にとって過ごしやすい日常を送れるように共通理解をした上で支援していけることが嬉しいです。</p> <p>②毎回丁寧に対応して頂きありがたく思っています。保護者との連絡も密にとって頂けるので、こちらもわかりやすいです。対応しやすいです。ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。</p> <p>③支援児の対応方法については、これまでの経験や研修等の中から試行錯誤しながら、その子その子に応じた対応で保育していますが、果たして合っているのか間違っているのかわからないので確認できることは嬉しいです。母親の関心が薄いのが少し残念です。</p> <p>④保護者の不安を少なくして頂き、ありがたかったです。</p> <p>⑤いろいろなご意見をお聞きできるのでありがたいですが、懇談の時間の保育が手薄になってしまい代替職員を入れるのも難しい時があります。</p>					<p>⑤の意見については、ご負担をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後は訪問通知に時間変更も可能である旨を記載させていただき、遠慮なく時間変更に応じられるよう工夫したいです。ZOOM等のオンライン利用のミーティングも検討していきます。</p>	