

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 稲荷山医療福祉センターほっぷ

公表日 R8年3月16日

利用児童数 7人

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	1				部屋が空いていない場合、相談室でお話をお聞きすることもあり、お話しづらかったのかと思います。できる限り個室対応できるよう努めて参ります。
	2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					
	3 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6					
適切な 支援の 提供	4 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6					
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	7 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6					
	8 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				1	保育所等訪問支援ガイドラインを保護者には提示していないので、わからないという回答を頂いたのだと思います。具体的な支援内容については個別支援計画に盛り込んでありますので、個別支援計画の説明を丁寧に行うなど、ご理解頂けるよう努めます。
	9 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6					
保護者への 説明等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	12 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	13 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6					
	14 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	15 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	16 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					
	17 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
	18 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6					
	19 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6					
20 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	2		ホームページが新しくなり、保育所等訪問の活動について掲載してあります。今後、新しいホームページの存在を周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
緊急時の対応	23	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1	1		重要事項説明書にて緊急時の対応を説明する必要があります。保護者のご理解が得られるよう、重要事項説明書について丁寧に説明します。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	1		重要事項説明書にて緊急時の対応を説明する必要があります。保護者のご理解が得られるよう、重要事項説明書について丁寧に説明します。
満足度	25	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				
	26	事業所の支援に満足していますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます。 ・生活の場を見て聞ける先生に直接支援方法を伝えて頂けたり、活動の方法を見せたりして頂けてありがたいです。 ・保育園と親のニーズがみ合わず困っていたが、専門的立場の人が入る事でうまく歯車が回っていく感じがしてありがたかった。 	今後も皆様に満足して頂けるよう、スタッフ一同勉強していきたいと思っています。